

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gent.mo Cliente,

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del Suo tempo per rispondere al breve questionario che segue. Il questionario fa parte del nostro programma di "Customer Satisfaction" che ha lo scopo di ottenere informazioni sul grado di soddisfazione del cliente e di attivare coerenti azioni di miglioramento.

Il questionario si riferisce alle attività di verifica periodica di strumenti per pesare a funzionamento non automatico che l'organismo di ispezione ha eseguito.

PERSONALE

Il personale dell'Organismo di Ispezione

Sempre disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze	
Sufficientemente disponibile ad ascoltare le Vostre esigenze	
poco disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze	

molto competente nello svolgimento delle attività tecniche e a fornirvi spiegazioni	
sufficientemente competente nello svolgimento delle attività tecniche e a fornirvi spiegazioni	
poco competente nello svolgimento delle attività tecniche e a fornirvi spiegazioni	

VALUTAZIONE PREZZI

In generale i prezzi applicati dalla MT Italia:

molto bassi	
ragionevoli	
toppo elevati	

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I tempi di esecuzione delle verificazioni periodiche sono:

adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	
sufficientemente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	
scarsamente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	

La qualità delle verifiche e/o prove eseguite è:

ottima in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	
sufficiente in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	
scarsa in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	

Considera il personale tecnico:

competente e qualificato	
sufficientemente competente e qualificato	
scarsamente competente e qualificato	

Nel caso di giudizio negativo La preghiamo di fornire eventuali suggerimenti per il miglioramento:

RAGIONE SOCIALE AZIENDA: _____

DATA: __/__/____ Nome e Cognome del compilatore/i: _____

Si prega di inviare il presente questionario, una volta compilato, al seguente indirizzo e-mail:
info@mtitaliaretail.com

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgiamo cordiali saluti.