



Organismo di
Ispezione

Politica della Qualità

MGQ
All.8

“Politica della Qualità”

Stato del documento

REV.	DATA	Sez. Rev.	MOTIVO
00	2021-08-21	-----	Prima emissione. Accredитamento UNI CEI EN ISO/IEC 17020.
01	2022-07-01	-----	Variatione assetto societario

REDATTO:

Responsabile Tecnico (RT):

Tatiana Lori

APPROVATO:

Amministratore Unico:

Tatiana Lori



**Organismo di
Ispezione**

Politica della Qualità

MGQ

All.8

Politica della Qualità

Al fine di offrire servizi di verifica metrologica legale a tutti i titolari di strumenti presenti sul mercato nazionale senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità, la MT ITALIA s.r.l.s. ha istituito all'interno della sua struttura organizzativa una divisione autonoma che si configura come Organismo di Ispezione di tipo C accreditato da ACCREDIA secondo uno degli schemi previsti dal Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

Pertanto, per l'espletamento dei propri servizi di verifica, l'Organismo opera in accordo a:

- norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- Decreto 21 aprile 2017, n. 93 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea";
- Requisiti applicabili di ACCREDIA, EA e ILAC;
- Norme armonizzate e documenti normativi OIML applicabili.
- Regolamenti UNIONCAMERE

A questo scopo, ha definito un sistema di gestione per la qualità che, oltre a conformarsi ai requisiti espressi dai citati documenti, presenta procedure che garantiscono l'accesso alle verificazioni a qualsiasi soggetto ne faccia richiesta, indipendentemente dalle sue dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia organizzazione o gruppo con l'impegno di rispettare contrattualmente il regolamento per le attività di verifica.

Inoltre, per assicurare la massima trasparenza dei comportamenti e delle attività dell'Organismo di Ispezione, è messo a disposizione delle parti interessate (cliente, organismo di accreditamento, ecc.) il Regolamento Tecnico dell'Organismo.

 <p>MT Italia Srls Organismo di Ispezione</p>	<h2>Politica della Qualità</h2>	<p>MGQ All.8</p>
--	---------------------------------	----------------------

Obiettivi strategici dell'Organismo di Ispezione MT Italia s.r.l.s. sono:

- garantire la trasparenza, l'imparzialità e l'integrità di giudizio riguardanti i controlli metrologici legali;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire la competenza del servizio di verifica attraverso l'accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

La *mission* dell'Organismo di Ispezione è articolata sui seguenti punti:

- soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- rispetto delle leggi, delle norme cogenti di riferimento e dei requisiti dell'ente di accreditamento;
- miglioramento continuo della gestione interna e, tramite essa, dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione nel rispetto delle leggi e dei requisiti applicabili;
- pronta risposta alle richieste del cliente;
- correttezza delle attività svolte secondo metodi definiti da norme e la buona pratica professionale;
- riferibilità delle misure al Sistema Internazionale di unità (SI);
- imparzialità ed integrità di giudizio;
- uniformità e chiarezza nella presentazione dei dati e dei rapporti di verifica;
- fidelizzazione dei propri clienti;
- miglioramento del servizio offerto;
- conoscenza ed applicazione da parte di tutto il personale dell'Organismo della documentazione e delle politiche della qualità e delle procedure applicabili
- aumento del coinvolgimento del personale tramite la motivazione.

 <p>MT Italia Srls Organismo di Ispezione</p>	<h2 style="text-align: center;">Politica della Qualità</h2>	<p style="text-align: center;">MGQ All.8</p>
---	---	---

Per attuare questa politica e per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie in termini umani, tecnici, materiali ed organizzativi.

Roma, 2022-07-01

L'amministratore Unico

Tatiana Lori